

2016年4月15日

## お客様情報の誤送信について

この度、弊社営業部において、お客様情報を含む1件の電子メールを誤って他のお客様へ送信するという事態が発生しました。

関係するお客様に多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 発生状況

1. 誤送信の件数 1件
2. 誤送信の内容 お客様情報と住宅ローン・シミュレーション情報  
氏名、メールアドレス、携帯電話番号、勤務先住所、シミュレーション情報
3. 経緯
  - 1) お客様（甲）へのご案内をメール送付する際、お客様（乙）に宛てたメールを利用し案内文を作成する上で履歴一部の削除を失念したものを。
  - 2) 誤ったメールを受信されたお客様（甲）に削除をお願いした上で、改めてご訪問の上、削除の完了を再確認しました。
  - 3) お客様（乙）を訪問し、経緯をご説明した上で謝罪申し上げます。後日、お詫び状を送付しました。

### 今後の対応について

弊社では、個人情報の取り扱いについて厳重に指導を行ってまいりましたが、この度このような事態が発生させてしまった事はまだまだ徹底が不十分であったことを深く反省し、今後このような事態を二度とおこさないよう再発防止に努めて参ります。

株式会社ハウス・デポ・パートナーズ