

平成 28 年 12 月 22 日

お客様情報の誤送付について

この度、弊社においてお客様情報を含む 1 通の書類を誤って他のお客様へ誤送付するという事態が発生致しました。

関係するお客様に多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

概要

- 1、誤送付の件数 1 件（お客様 2 名分）
- 2、内容 お客様の住所、氏名、住宅ローンお借入金額、返済予定情報
- 3、経緯
 - 1) お客様 2 名分の情報が含まれる書類を、本来送付すべきお客様とは別のお客様へ誤発送しました。
 - 2) 誤った書類を受領したお客様よりご連絡を頂き、当日に訪問回収を致しました。
- 4、外部漏洩の懸念 誤送付した書類は当日中に回収を行っていること、回収までの間に誤送付先において当該書類を紛失した事実はない事からお客様情報が外部へ漏洩した懸念はございません。
- 5、お客様対応 誤送付の対象となったお客様には事情をご説明しお詫び申し上げ、お詫び状を送付致しました。

弊社では、個人情報の取扱いについて厳重に指導を行って参りましたが、この度この様な事態が発生させてしまった事はまだまだ徹底が不十分であったことと深く反省し、全職員に対し本事態の周知と注意喚起を徹底するとともに、点検活動等を通じ再発防止に努めて参ります。

株式会社ハウス・デポ・パートナーズ