

ご契約をされたみなさまへ

住宅ローンお役立ち情報

住宅金融支援機構のホームページやフラット35サイトでは、
ご契約後の手続やご返済中の注意事項、ご返済状況の変化が生じた際の対応など、
契約書の内容を分かりやすくまとめてご案内しております。
ぜひ、ご利用ください。

ご利用は
こちら▼



<https://www.jhf.go.jp/loan/hensai/oshirase.html>



お悩み
ありませんか?

- 年末残高証明書の発行
- 返済方法変更メニュー
- 団体信用生命保険のお手続
- 住まいの維持管理
- 住所・氏名・電話番号・勤務先の変更
- 線上返済のお手続

窓口のご案内

毎月の返済や各種手続は、取扱金融機関（住宅ローンの申込みを行った金融機関）が引き続き窓口となりますのでご安心ください。返済口座を開設した金融機関ではありませんので、ご注意ください。取扱金融機関がご不明な場合は、インターネットサービス（住・My Note）で確認いただけます。

ご注意！

- ・機構の住宅ローンおよび【フラット35】は投資物件の取得資金にはご利用いただけません。
- ・申込ご本人またはご親族の方が実際にお住まいになっていることを定期的に確認しています。確認の結果、第三者に賃貸するなどの投資用住宅としての利用や店舗・事務所などの目的外の利用が判明した場合は、お借入れの全額を一括して返済していただきますのでご注意ください。

す ま い の 一 と
住・My Noteの
ご案内

インターネットサービス

住宅金融支援機構の住宅ローンや【フラット35】(買取型)の
ご利用者さま向けインターネットサービス

手数料
0円!

一部線上返済が**10万円**からできます
その他にもご利用いただけるサービスがあります。

●ご利用時間 毎日8:00～26:00
●借入金受取日の3営業日後からご利用いただけます。

アクセスはこちら▼

すまいの一と 🔍

詳しくは裏面へ▶

住・My Note すまいのーとで できること

1 少しずつでも一部繰上返済できるから便利！

	住・My Note	金融機関
返済額	10万円から	100万円から
申込み	ネットで完結	窓口

※繰上返済に手数料はかかりません。

2 証明書発行もいつでもネットで簡単申込み！

Webで簡単に申込みできます



- 残高証明書 (ダウンロード)
- 返済計画表 (ダウンロード)

3 契約情報や残高の確認

確認できること



- ・借入金残高
- ・取扱金融機関
- ・毎月の返済額
- ・返済終了予定日
- ・お借入金利 など

※一部の金融機関では、住所等変更の届出の受付も行っています。詳しくはホームページをご確認ください。

注意事項

一部繰上返済の手続期限にご注意ください。具体的な日付は、住・My Note の画面に表示されます。

【具体例】 毎月の引落日：5日 契約書に記載された約定日：13日 ※毎月の引落日や約定日は、お客さまごとに異なります。

●4月に繰上返済を行う場合

3/3 (金)

申込期限

一部繰上返済日(引落日)の1ヶ月前の前営業日

3/13 (月)

取下期限

一部繰上返済日の前月の約定日
(契約書に記載された約定日)

4/5 (水)

一部繰上返済日
(毎月の引落日)

※一部繰上返済は毎月の引落日に引落
されます。引落日は契約書に記載され
た約定日より前に到来します。

4/13 (木)

契約書に記載された約定日

●全額繰上返済(完済)はご利用いただけません。

その他にも注意事項がありますので、
ホームページをご確認ください▶

[https://www.flat35.com/
user/su-my-note.html](https://www.flat35.com/user/su-my-note.html)



住・My Noteご利用までの流れ — お客さまIDの取得 —

STEP 1

「新規ご利用登録」ボタンから
メールアドレスを登録

STEP 2

送られてきた案内メールから
お客さまIDを取得

STEP 3

利用開始

※スマートフォン等でメールの受信制限を行っている場合は、次のアドレスを受信可能な設定にしてください。

【@mail.jhf.go.jp ・ @info.jhf.go.jp ・ @jhf.go.jp ・ @id-auth.jp】

※IDとパスワードは大切に保管してください。

※動作がうまくいかないときは、利用環境をホームページでご確認ください。

住宅金融支援機構 お客さまコールセンター

ご返済中のお客さま専用ダイヤル

0120-0860-16

通話
無料

国際電話などご利用いただけない場合は、次の電話番号におかけください。

048-615-0421 (通話料がかかります)

【営業時間】 毎日 9:00 ~ 17:00 (祝日、年末年始を除き、土日も営業しています)