

お客様各位

株式会社 ハウス・デポ・パートナーズ

03-3517-1100

債権管理業務委託範囲拡大のお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引きたてを賜り厚く御礼申し上げます。

今般、平成 29 年 11 月 1 日より弊社は、フラット 35 をご利用の全てのお客様につきまして、月々のご返済に関するお問い合わせ等の業務委託に続き、各種事務手続き等の業務につきましても株式会社住宅債権管理回収機構へ業務範囲を拡大して委託することとなりました。

ご融資後の各種お問い合わせにつきましては、下記【お問い合わせ窓口】までご連絡頂きますようお願い申し上げます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(ショートメール等の方法にて連絡する場合があります。)

※ご融資月の翌月末までのお問い合わせは、株式会社ハウス・デポ・パートナーズが窓口となります。

尚、住宅金融支援機構の「住・My Note」(すまいの一と)にて、契約情報照会や各種証明書発行、繰上返済のお申込等のサービスをインターネットでご利用いただけます。よろしければご活用ください。

敬具

住宅金融支援機構「住・My Note」ホームページ [【http://www.flat35.com/user/su-my-note.html】](http://www.flat35.com/user/su-my-note.html)

【お問い合わせ窓口】

株式会社住宅債権管理回収機構 ローン管理二部

◆月々のご返済等のお問い合わせ窓口◆

管理二課 TEL : 03-3513-1296

◆月々のご返済等以外のお問い合わせ窓口◆

サービス相談二課 TEL : 03-3513-1931

営業時間 : 平日 午前9時～午後5時

【お客さまの個人情報について】

お客さまの個人情報は、上記業務を行う目的のため、株式会社住宅債権管理回収機構において、正当な事業遂行の範囲内で利用いたします。

<株式会社住宅債権管理回収機構 概要>

〔商号〕	株式会社住宅債権管理回収機構
〔本社〕	〒162-0811 東京都新宿区水道町3番1号
〔設立〕	平成16年8月3日
〔営業許可〕	平成16年12月2日
〔許可番号〕	法務大臣許可 第91号
〔代表者〕	代表取締役社長 大谷 秀逸
〔事業内容〕	特定金銭債権の管理・回収業務等

【参考】弊社と住宅債権管理回収機構との業務委託イメージ図

