

お客様各位



株式会社 ハウス・デポ・パートナーズ

03-3517-1100

ご融資後のお問い合わせ窓口のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

この度は、弊社住宅ローンハウス・デポ【フラット35】をご利用頂き、誠にありがとうございます。
ご融資後の各種お問い合わせにつきましては、下記【お問い合わせ窓口】までご連絡頂きますようお願い申し上げます。

尚、弊社は独立行政法人住宅金融支援機構から業務を受託しておりますが、月々のご返済に関する事務手続き並びにその他の各種事務手続きを、株式会社住宅債権管理回収機構に再委託しております。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

(月々のご返済に関するご連絡の際はショートメール等の方法にて連絡する場合があります。)

※ご融資月の翌月末までのお問い合わせは、株式会社ハウス・デポ・パートナーズが窓口となります。

敬具

【お問い合わせ窓口】

株式会社住宅債権管理回収機構 ローン管理二部

◆月々のご返済等のお問い合わせ窓口

管理二課 TEL : 03-3513-1296

◆月々のご返済等以外のお問い合わせ窓口

サービス相談二課 TEL : 03-3513-1931

営業時間 : 平日 午前9時～午後5時

【お客さまの個人情報について】

お客さまの個人情報は、上記業務を行う目的のため、株式会社住宅債権管理回収機構において、正当な事業遂行の範囲内で利用いたします。

<株式会社住宅債権管理回収機構 概要>

〔商号〕	株式会社住宅債権管理回収機構
〔本社〕	〒162-0811 東京都新宿区水道町3番1号
〔設立〕	平成16年8月3日
〔営業許可〕	平成16年12月2日
〔許可番号〕	法務大臣許可 第91号
〔代表者〕	代表取締役社長 大谷 秀逸
〔事業内容〕	特定金銭債権の管理・回収業務等

【参考】弊社と住宅債権管理回収機構との業務委託イメージ図

